

POLÍTICA DE CALIDAD

Tecnoservicio Rasal es una empresa familiar con más de 40 años de experiencia como Servicio Oficial de la marca Baxi y De Dietrich.

MISION:

Nuestra misión es la prestación de servicios de asistencia técnica en aparatos de dichas marcas operando en las poblaciones del Baix Llobregat y Barcelona.

VISION:

Ser el concesionario de referencia en el sector ofreciendo a nuestros clientes la máxima calidad de nuestro servicio, creciendo con la marca y apostando por ella.

VALORES:

Nuestros valores se fundamentan en:

PROFESIONALIDAD: Apostamos por la profesionalidad, experiencia y cualificación de todos nuestros trabajadores fomentando el intercambio de conocimientos y la formación continua.

FIDELIZACIÓN: El valor máspreciado para nosotros es nuestro CLIENTE, al cual cuidamos y mimamos.

VOCACION DE SERVICIO: Compromiso y disposición por y para nuestros clientes, para poder cubrir sus expectativas gracias a nuestro saber hacer, un trato personalizado y una respuesta rápida cumpliendo las normas y protocolos establecidos.

CONFIANZA: Honestidad y transparencia, transmitiendo a nuestros clientes información veraz y velando en todo momento por su seguridad.

Tecnoservicio Rasal apuesta por la implicación de todo el personal para mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la excelencia en la gestión y en el servicio al cliente.